

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL GRUPO ANJAC

El objetivo de esta política de privacidad es informarle sobre los métodos de recopilación y procesamiento de sus Datos Personales por parte del Grupo Anjac Health & Beauty y las diversas [Entidades](#) que lo componen (en adelante, en conjunto, el "**Grupo Anjac**").

Los términos "**usted**", "**su**" y "**su**" se refieren a los Clientes y prospectos que se han suscrito a Productos y Servicios o que probablemente estén interesados en nuestros Productos y Servicios, proveedores, Clientes Finales, Usuarios de nuestro Sitio, Visitantes de nuestras instalaciones, nuestros contactos dentro de las empresas asociadas, así como Candidatos para un puesto dentro del Grupo Anjac (en adelante, según sea el caso, "**usted**").

Los términos "**nosotros**", "**nos**", "**nuestro**" se refieren al Grupo cuando visita el Sitio o las Entidades del Grupo Anjac con las que interactúa, en el contexto de una relación comercial, una visita a sus instalaciones o durante una solicitud, por ejemplo.

1. Definiciones

Los siguientes términos en mayúscula tendrán la siguiente definición, ya sea que se usen en singular o plural:

- 1.1 "**Candidato**" se refiere a cualquier persona física que presente su solicitud, ya sea espontáneamente, en respuesta a una oferta de trabajo publicada en nuestro Sitio o en un sitio asociado (en particular a través de la plataforma FLATCHR).
- 1.2 "**Cliente**" significa cualquier persona física o jurídica que se haya suscrito a nuestros Productos y Servicios directamente con el Grupo Anjac.
- 1.3 "**Cliente final**" se refiere a cualquier consumidor o profesional que utilice uno de nuestros productos cosméticos.
- 1.4 "**Datos personales**" o "**Datos**" se refiere a los datos personales en el sentido de la Normativa Aplicable en materia de Protección de Datos Personales, es decir, cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable, como un apellido, nombre, cargo, dirección postal, dirección de correo electrónico, identificador en línea (por ejemplo, dirección IP), profesión, diplomas.
- 1.5 "**Entidades**" se refiere a las empresas europeas del Grupo Anjac Health & Beauty, cuya lista actualizada se puede acceder en el enlace <https://www.anjac.com/societes>
- 1.6 "**Reglamento aplicable de protección de datos personales**" se refiere al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de datos personales ("**RGPD**") y a cualquier legislación nacional aplicable relativa a la privacidad y la protección de datos personales.
- 1.7 "**Productos y Servicios**" o "**Productos o Servicios**" se refiere a los servicios, bienes, productos cosméticos o servicios ofrecidos por una Entidad del Grupo Anjac a sus Clientes.
- 1.8 "**Responsable del tratamiento**" significa la persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, determina los fines y medios del tratamiento de los Datos Personales.

- 1.9 **"Sitio"** significa el sitio web del Grupo Anjac accesible <https://www.anjac.com>
- 1.10 **"Procesador"** significa la persona física o jurídica que procesa Datos Personales en nombre del Controlador de acuerdo con las instrucciones dadas por el Controlador.
- 1.11 **"Usuario"** significa cualquier persona física o jurídica que acceda a nuestro Sitio.
- 1.12 **"Visitante"** significa cualquier persona física que acceda a nuestras instalaciones.
- 1.13 Los términos **"interesado"**, **"tratamiento"**, **"procesado"**, **"violación de datos personales"** tienen el mismo significado que en la Normativa Aplicable en materia de protección de datos personales.
- 1.14 Estamos obligados a tratar sus Datos Personales para proporcionarle nuestros Productos y Servicios, para permitir la recepción, ejecución y gestión de pedidos, para informarle, para gestionar los casos de cosmetovigilancia notificados por un Cliente Final si procede, y de forma más general para garantizar la gestión y el seguimiento de nuestra relación contractual, para garantizar la seguridad de nuestras instalaciones y para procesar sus solicitudes. En este contexto, somos el **"Responsable del tratamiento"** de sus datos personales.

2. ¿Cómo recopilamos sus datos personales?

Podemos recopilar sus datos personales directamente cuando:

- accede a nuestro Sitio;
- rellena uno o varios formularios (solicitud, por ejemplo) en el Sitio o en el sitio web de una de las Entidades;
- envía una solicitud para una de nuestras ofertas de trabajo, ya sea espontáneamente o a través de un sitio asociado;
- comunicarse con nosotros por correo electrónico o por teléfono;
- si corresponde, se suscribe a un boletín informativo del Grupo Anjac;
- usted es uno de los proveedores del Grupo Anjac;
- participa en nuestros eventos (foros, reuniones profesionales, etc.);
- informa a una de las Entidades del Grupo Anjac una reacción adversa que se ha producido después del uso de un Producto;
- nos hace una pregunta sobre un Producto o Servicio específico;
- nos informa de un problema o solicita asistencia;
- accede a las instalaciones de una de las Entidades del Grupo Anjac.

También podemos recopilar sus datos personales, indirectamente, a través de terceros en las siguientes situaciones:

- Las distintas Entidades del Grupo Anjac trabajan en estrecha colaboración y pueden verse obligadas a compartir sus Datos Personales para ofrecerle Productos y Servicios coherentes y homogéneos;

3. ¿Qué tratamientos implementamos?

3.1 Recopilamos diferentes categorías de datos personales sobre usted.

En todos los casos, nos comprometemos a recopilar solo los Datos Personales que sean estrictamente necesarios para los fines perseguidos por el procesamiento de sus Datos.

La siguiente tabla describe los fines para los que se procesan sus Datos Personales y la base legal utilizada entre los autorizados por la Normativa Aplicable en materia de protección de datos personales, a saber:

- 3.1.1 **Ejecución de un contrato:** cuando el tratamiento de sus Datos Personales sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato del que usted es parte. Por ejemplo, para administrar su cuenta de proveedor;
- 3.1.2 **Obligación impuesta por la ley :** cuando estemos obligados a procesar sus datos personales para cumplir con una obligación legal, incluso con el fin de proporcionar información a un organismo público o autoridad policial;
- 3.1.3 **Interés legítimo:** procesamos sus Datos Personales si es de nuestro interés legítimo hacerlo, en particular para gestionar el negocio y la seguridad de las instalaciones del Grupo Anjac de acuerdo con la ley, en la medida en que dicho interés no prevalezca sobre sus propios intereses;
- 3.1.4 **Su consentimiento :** En algunos casos, le pedimos permiso específico para procesar algunos de sus Datos personales, y los procesamos solo para los fines para los que ha dado su consentimiento (por ejemplo, enviar una solicitud para un puesto). Tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección: privacy@anjac.fr o por correo postal en la siguiente dirección: 20 rue de la Banque 75002 París - FRANCIA.

Categoría de datos	Finalidad del tratamiento	Base jurídica
Datos identificativos (nombre y apellidos del contacto en la empresa, función del contacto, dirección postal, dirección de correo electrónico profesional del contacto, teléfono profesional del contacto, nombre de la empresa, identificador, SIRET, SIREN)	Proporcionar nuestros productos y servicios	Ejecución del contrato
	Proporcionar atención al cliente	
	Proporcionar soporte a los proveedores	
	Marketing, publicidad dirigida cuando corresponda	Consentimiento
	Seguridad y prevención del fraude	Interés legítimo
	Mejorar nuestros productos y servicios	
Datos proporcionados al presentar una solicitud para un puesto (nombre, apellidos, datos de contacto, antecedentes profesionales, diplomas, habilidades)	Análisis y respuesta a las solicitudes	Consentimiento
Datos necesarios para el seguimiento de la relación comercial (número de pedido, fecha y hora del pedido, cantidad pedida)	Proporcionar nuestros productos y servicios	Ejecución del contrato
	Proporcionar atención al cliente	
	Proporcionar soporte a los proveedores	
	Investigación y desarrollo	Interés legítimo
	Mejorar nuestros productos y servicios	
Datos financieros (medios de pago utilizados y número asociado si es necesario, datos bancarios, descuentos concedidos, recibos, saldos)	Proporcionar nuestros productos y servicios	Ejecución del contrato
Datos relacionados con nuestras comunicaciones (correos electrónicos, mensajes de soporte)	Proporcionar y mejorar nuestros productos y servicios	Ejecución de un contrato Interés legítimo
	Proporcionar atención al cliente	
	Proporcionar soporte a los proveedores	
Datos de conexión (historial de navegación, fecha y hora de conexión, dirección IP, protocolo de la computadora del Usuario, páginas visitadas en nuestro Sitio, preferencias, intereses)	Proporcionar y personalizar nuestros productos y servicios	Ejecución de un contrato
	Marketing directo y publicidad dirigida cuando corresponda	Consentimiento
	Mejorar nuestros productos y servicios	Interés legítimo
	Análisis de audiencia	

Datos relativos al Cliente Final Expuesto estrictamente necesarios para la evaluación del evento adverso para la salud (Datos que permiten la identificación indirecta de la persona expuesta o número de identificación del Cliente Final en cuestión, Datos relativos a la identificación del producto en cuestión, Datos sanitarios) y datos de contacto del notificante, solo para las Entidades que han sido designadas como " <i>persona responsable</i> " responsable de recoger las reacciones adversas de los productos comercializados	Procesar declaraciones de cosmetovigilancia en nuestros productos cosméticos utilizados por los Clientes Finales	Obligación legal
Información sobre cómo moverse por nuestras instalaciones	Gestionar y supervisar el acceso a nuestras instalaciones	Interés legítimo
Imágenes captadas por el sistema de videovigilancia	Garantizar la seguridad de los bienes y las personas dentro de las instalaciones del Grupo Anjac	Interés legítimo

3.2 También podemos utilizar sus Datos:

- En relación con una investigación, litigio previo o litigio (incluso cuando creemos que ha habido una violación de los Términos y condiciones de venta, los Términos y condiciones de compra, los derechos de un tercero o cualquier otra actividad que viole nuestras reglas, regulaciones y políticas);
- Para cumplir con las leyes aplicables, órdenes judiciales u órdenes judiciales, o de manera más general para cumplir con las regulaciones aplicables.

4. ¿Cuánto tiempo se conservan sus datos personales?

Conservamos sus datos personales durante un período de tiempo necesario y proporcional al propósito para el que fueron recopilados. Los principales períodos de retención se resumen en la siguiente tabla:

Categorías de datos	Período de retención
Datos de clientes, prospectos y proveedores	Sus Datos Personales se conservan en nuestras bases de datos durante el tiempo necesario para gestionar nuestra relación comercial y durante un período de tres (3) años después de nuestro último contacto. Después de este período, sus Datos pueden archivar durante un período correspondiente a los plazos de prescripción legales o reglamentarios.

Datos financieros	Sus datos relativos a los medios de pago utilizados para sus pedidos se eliminan al final de la transacción, a menos que usted consienta expresamente su conservación para sus futuros pedidos. En cualquier caso, no conservamos el criptograma de tres dígitos de la tarjeta bancaria utilizada para pagar un pedido si corresponde.
Datos de solicitantes de empleo / pasantías	Sus datos personales se conservan durante 2 años desde el último contacto por iniciativa suya, y luego se archivan durante el plazo de prescripción de la ley ordinaria.
Datos de inicio de sesión del sitio	La información almacenada en el terminal de los Usuarios y que permita su trazabilidad o frecuentación (como registros o datos de conexión) no se conservará durante más de 13 meses.
Datos relativos a la persona expuesta estrictamente necesarios para la evaluación de un acontecimiento adverso para la salud y datos de contacto del notificante	Sus Datos Personales se conservan en una base de datos activa hasta el cierre del caso de cosmetovigilancia/materiovigilancia o farmacovigilancia, según sea el caso, y se archivan durante un período de 10 años a partir de la retirada del mercado del Producto en cuestión. Al final de este período, sus datos personales se eliminan.
Información sobre cómo moverse por nuestras instalaciones	Sus datos personales se conservan durante un máximo de tres (3) meses a partir de su visita a nuestras instalaciones.
Imágenes captadas por el sistema de videovigilancia	Sus datos personales se conservan durante un (1) mes a partir de la fecha en que se recopilan.

5. ¿Quiénes son los destinatarios de sus Datos Personales?

5.1 Sus Datos Personales son tratados por personas autorizadas y no se transfieren a terceros que no estén autorizados en el sentido de la Normativa Aplicable en materia de protección de datos personales. Podemos compartir sus datos con las siguientes entidades:

5.1.1 Los servicios autorizados dentro de la Entidad en cuestión : las personas obligadas a tratar sus Datos Personales son los miembros de nuestros departamentos internos, a saber, según el tipo de tratamiento, el departamento de ventas y marketing, los departamentos encargados de compras, contabilidad, soporte, recursos humanos, TI, investigación y desarrollo, la seguridad de los locales en particular. Estas personas solo tienen acceso a los Datos que les son necesarios en el contexto de sus funciones.

5.1.2 Entidades del Grupo Anjac : Las Entidades del Grupo Anjac , que operan en el sector de la cosmética, el bienestar y la salud, están obligadas a compartir entre sí ciertos Datos Personales de Clientes, Prospectos, Proveedores y Candidatos. Sus Datos Personales pueden ser utilizados por las Entidades para proporcionarle información sobre productos y servicios relacionados con la cosmética, el bienestar y la salud que puedan ser de su interés, o para ofrecerle un puesto dentro del Grupo Anjac que corresponda a su solicitud. Las Entidades del Grupo Anjac están sujetas a las disposiciones de esta Política de Privacidad y se comprometen a seguir las mismas prácticas.

- 5.1.3 Proveedores externos : Los proveedores externos, como los proveedores de componentes necesarios para la producción y fabricación de Productos y Servicios o aquellos que realizan estudios, suministran productos, materiales y/o materiales, pueden estar obligados a procesar algunos de sus Datos personales. Estos proveedores externos pueden, sujeto a su consentimiento previo, comunicarse con usted para obtener información adicional sobre usted, por ejemplo, para responder a una solicitud de opinión que pueda haber hecho.
- 5.1.4 Encargados del tratamiento : sus datos también pueden ser comunicados a terceros proveedores de servicios fiables (proveedores de servicios informáticos, proveedores de servicios de pago, servicio de atención al cliente y marketing, etc.) que actúan generalmente como encargados del tratamiento en el sentido de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales y que pueden acceder, alojar y/o tratar sus datos personales en nuestro nombre, según nuestras instrucciones.
- 5.1.5 Terceros : Nuestros auditores, asesores legales y profesionales externos, como contadores, comisionados judiciales y agencias de contratación, pueden procesar algunos de sus datos personales. Tenga en cuenta que estos terceros no son nuestros subcontratistas en el sentido de la Normativa aplicable en materia de protección de datos personales.
- 5.1.6 Sitios web de terceros : Si ha sido redirigido a nuestro Sitio desde un sitio web de terceros, podemos compartir Datos sobre usted con esos sitios web de referencia para que, sujeto a su permiso previo, puedan, comunicarse con usted directamente por correo electrónico o correo postal sobre sus productos y servicios. El uso de sus Datos personales por parte de estos sitios está sujeto a sus propias políticas de privacidad. El Grupo Anjac no tiene control sobre la forma en que estos sitios procesan sus Datos.
- 5.2 También podemos compartir sus Datos en respuesta a solicitudes realizadas por tribunales o juzgados, agencias gubernamentales o de aplicación de la ley, o cuando sea necesario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables.
- 5.3 Además, se introducen determinadas Entidades calificadas como "personas responsables", en el sentido del artículo 4 del Reglamento (CE) n.º 1223/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 30 de noviembre de 2009, sobre productos cosméticos, o en el sentido del Reglamento (UE) 2017/745 sobre productos sanitarios o en el sentido del Reglamento (UE) n.º 520/2012 sobre medicamentos. para compartir sus Datos Personales en el contexto de la gestión de casos de cosmetovigilancia/farmacovigilancia o farmacovigilancia, es decir, a profesionales de la salud que participan en su seguimiento, a organismos notificados encargados de la evaluación de un producto cosmético, un dispositivo médico o un medicamento, a organismos públicos nacionales en el contexto del ejercicio de sus misiones definidas por la normativa aplicable, así como a los servicios de atención al cliente.

6. ¿Cuáles son sus derechos con respecto a sus datos personales?

- 6.1 De acuerdo con la Normativa Aplicable en Protección de Datos Personales, usted tiene los siguientes derechos sobre sus Datos Personales:
- **Derecho de acceso:** tiene la posibilidad de presentar una solicitud de acceso y obtener una copia de sus Datos;

- **Derecho de rectificación:** tiene la posibilidad de corregir los Datos que le conciernen si son incorrectos o están incompletos;
- **Derecho a la eliminación** de sus Datos, sujeto al cumplimiento de nuestras obligaciones legales;
- **Derecho a obtener una copia** de los Datos Personales que tenemos en un formato electrónico estructurado (derecho a la portabilidad).

También tiene derecho a oponerse, por motivos legítimos, al tratamiento de sus Datos y al uso de estos Datos con fines de prospección comercial.

- 6.2 Si tiene alguna pregunta, información adicional o queja, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@anjac.fr o a la dirección designada por cada Entidad del Grupo Anjac en cuestión.

Es posible que le pidamos que nos proporcione una prueba de identidad si su solicitud se refiere al ejercicio de uno de los derechos que le confiere la Normativa Aplicable en materia de protección de datos personales.

El ejercicio de sus derechos (en particular, sus derechos de oposición o eliminación de Datos) también debe conciliarse con las obligaciones legales, así como con los intereses legítimos perseguidos por el Grupo Anjac y la(s) Entidad(es) afectada(s).

Respondemos a sus solicitudes en el plazo de un (1) mes desde su recepción, entendiéndose que este plazo podrá ampliarse dos (2) meses en función de la complejidad de su solicitud o en caso de afluencia de solicitudes al mismo tiempo, siempre que le informemos.

Si no respondemos en un plazo máximo de tres (3) meses a partir de su solicitud inicial o en caso de litigio sobre el ejercicio de sus derechos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades en el sitio web de la Autoridad o por correo postal escribiendo a: CNIL - Servicio de Reclamaciones - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

7. Seguridad

Como controlador de datos, implementamos medidas técnicas y organizativas razonables y de última generación para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales, incluso para evitar la alteración o el daño de sus datos personales o el acceso de un tercero no autorizado.

8. Transferencia de sus datos a terceros países

No transferimos Datos Personales a países que no brindan un nivel adecuado de protección sin implementar primero una de las salvaguardias apropiadas proporcionadas por las Regulaciones Aplicables para regular dicha transferencia, en particular mediante el uso de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

9. Enlaces a otros sitios web

Puede haber ocasiones en las que nuestras comunicaciones de marketing contengan enlaces a sitios web pertenecientes a terceros, incluidos nuestros socios.

Nuestras comunicaciones también pueden contener enlaces a los sitios web de algunas de las Entidades del Grupo Anjac. Si hace clic en cualquiera de estos enlaces, tenga en

cuenta que estos sitios pueden tener sus propias políticas de privacidad que se aplican al procesamiento que operan las Entidades del Grupo y nuestros socios.

10. Cambios a esta Política de privacidad

Esta versión de la Política de privacidad se actualizó por última vez el 17/07/2025.

Podemos actualizar o adaptar esta Política de privacidad en el futuro. Si es necesario, le notificaremos los cambios en esta Política de Privacidad a través de los medios de comunicación habituales.

DOCUMENT DE TRAVAIL INTERNE
POUR DISCUSSION

Política de cookies del Grupo Anjac

El propósito de esta política es brindarle información clara y completa sobre cómo usamos las cookies en nuestro Sitio.

1. ¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos de texto, a menudo encriptados, que se almacenan en el navegador o disco duro de su dispositivo.

Al visitar el Sitio, la información relacionada con la navegación del terminal del Usuario puede registrarse en cookies e instalarse en el navegador del Usuario. Las cookies se utilizan para permitir que nuestros sistemas reconozcan su dispositivo.

2. ¿Qué tipos de cookies utilizamos?

- **Cookies técnicas:** Estas cookies son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro Sitio. Le permiten navegar por nuestro Sitio y utilizar sus funciones. Estas cookies se eliminan tan pronto como se cierra la sesión del navegador.

Si ha optado por deshabilitar estas cookies a través de su navegador de Internet, el acceso y/o uso de nuestro Sitio puede verse afectado. Le recomendamos que los deje habilitados para aprovechar al máximo nuestros Productos y Servicios y su navegación en nuestro Sitio.

3. **Cookies de audiencia:** Estas cookies nos permiten establecer estadísticas de audiencia y medir el número de visitantes a nuestro Sitio. Estas estadísticas son necesarias para que podamos garantizar el correcto funcionamiento de nuestro Sitio. Nos permiten evaluar el número de visitantes a nuestro contenido. El Usuario puede decidir deshabilitar estas cookies en su primera visita a nuestro Sitio. ¿Cuáles son las categorías de datos personales recopilados por las cookies?

Para garantizar la correcta administración de nuestro Sitio, utilizamos la solución Google Analytics que recopila los siguientes Datos Personales:

- Su dirección IP/ubicación;
- El navegador utilizado;
- El sistema operativo utilizado,
- El tipo de dispositivo electrónico utilizado;
- Información sobre sus actividades en el Sitio, como el tiempo de conexión, el número de visitas, las páginas visitadas;
- El origen del tráfico, la ruta de navegación y la tasa de rebote.

4. ¿Cuál es la base legal?

El depósito de nuestras cookies en su dispositivo se basa en nuestro interés legítimo en proporcionar una experiencia de navegación optimizada para los usuarios de nuestro sitio y en monitorear su tráfico.

Con respecto a los rastreadores que no son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento de nuestro Sitio, recopilamos, antes de su depósito en su dispositivo, su consentimiento a través del banner informativo en nuestro Sitio que le permite rechazar el depósito de estos rastreadores y administrar sus preferencias.

5. ¿Cómo administrar sus cookies?

Puede cambiar sus preferencias de cookies en cualquier momento haciendo clic en la pestaña "Administrar cookies" en la parte inferior de la página.

También puede oponerse al uso de cookies configurando su navegador. De hecho, la sección Ayuda/Configuración de la mayoría de los navegadores le indica cómo rechazar nuevas "cookies" u obtener un mensaje que le notifique su recepción o cómo deshabilitar todas las "cookies".

Para Chrome TM

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Para Safari TM

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Para Firefox TM

<http://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=fr&redirectslug=Gérer+les+cookies>

Para Opera TM

<http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Para Microsoft Edge TM

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

También puede optar por deshabilitar o eliminar los datos similares utilizados por el software relacionado con su navegador, como las cookies Flash, cambiando la configuración de dicho software o visitando el sitio web del editor del software.

6. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales recopilados por las cookies?

Los Datos Personales recopilados por las cookies se conservan durante un período máximo de dos años después de que se depositan en su dispositivo.

También puede decidir eliminar las cookies antes de que finalice este período en la configuración de su navegador siguiendo las instrucciones anteriores.

7. Actualización de esta Política de cookies

Esta Política de cookies se actualizó por última vez el 17/07/2025.

Podemos actualizar esta Política de cookies. Si es necesario, le notificaremos los cambios en esta Política de Privacidad a través de los medios de comunicación habituales.